

## La qualità come progetto

All'interno del più ampio scenario che nei Servizi e nella Pubblica Amministrazione vede l'affermarsi di una idea di qualità come soddisfazione del cittadino-cliente, idea che congiuntamente agli obiettivi di benessere organizzativo diventa elemento irrinunciabile per una definizione di efficienza che non sia solo economicista o prestazionale, anche nei contesti universitari i diversi piani di intervento che insieme possono costruire qualità e benessere stanno acquistando sempre maggiore rilevanza.

I profondi cambiamenti vissuti nelle Università negli ultimi decenni hanno visto il tema della qualità posto principalmente in termini di valutazione delle attività che al loro interno si svolgono, e questo anche all'interno di un panorama caratterizzato dai processi di internazionalizzazione ma anche dalle connesse trasformazioni locali: si pensi al cosiddetto Processo di Bologna o agli Organismi che nel nostro Paese sono stati istituiti per la valutazione del Sistema Universitario.

Un particolare contributo alla questione della qualità in Università può essere offerto dall'approccio psicosociale, caratterizzato dal suo orientamento alla ricerca-azione ed all'accompagnamento delle trasformazioni organizzative mediante la realizzazione di interventi conoscitivi e di azioni formative finalizzate all'aumento della competenza sociale dei diversi attori dell'Istituzione coinvolta. Valorizzando le risorse culturali e sociali presenti nelle realtà organizzative locali, l'approccio psicosociale individua come suo possibile contributo al miglioramento della qualità quello di progettare e mantenere vivi spazi socio-mentali idonei allo sviluppo delle identità sociali e professionali dei soggetti organizzativi, alla capacità di gestire il cambiamento, di progettare il futuro, intervenendo sia sulle dimensioni micro che macro-sociali e mettendo in figura il tema delle diverse soggettività, delle relazioni fra loro, della relazione fra soggettività e benessere ed efficienza organizzativa.



Consiglio di Coordinamento della Classe 18  
Facoltà di Scienze della Formazione

In collaborazione con:



Per informazioni e iscrizioni:

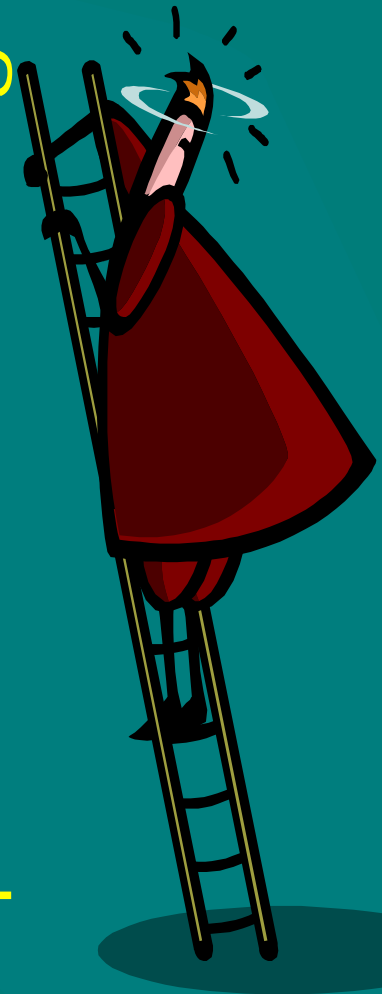
Facoltà di Scienze della Formazione  
Viale delle Scienze - Edificio 15  
stanza 701 - Palermo

ES Empowerment Sociale - onlus  
Via Cusmano, 4 Palermo  
tel. 0916116501 empsoc@libero.it

L'approccio psicosociale  
alla qualità in Università:  
esperienze in dialogo

## Convegno di studio

Palermo, 23-24 novembre 2007  
Facoltà di Scienze della Formazione  
Aula Magna, Via Pascoli, 6



# Programma dei lavori

## Venerdì 23 novembre

Ore 09.00 - Saluti

Giuseppe Silvestri Rettore dell'Università di Palermo

Michele Cometa Preside della Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Palermo

Gioacchino Lavanco Presidente del Consiglio di coordinamento della Classe 18, Università di Palermo

Ore 09.30 - Presentazione del Convegno

Gaetano Venza

Ore 09.50 - Relazioni

Chairperson: Franco Di Maria professore ordinario di Psicologia dinamica, Università di Palermo

Ore 10.00

La gravidanza del setting formativo.

Un criterio/scopo della formazione universitaria

Sergio Salvatore professore straordinario di Psicologia dinamica, Università del Salento

Ore 11.00 - Dibattito

Ore 11.30 - Break

Ore 12.00

Fare formazione universitaria oggi: contesti, persone, vincoli e risorse

Cesare Kaneklin professore ordinario di Psicologia delle organizzazioni, Università Cattolica di Milano

Ore 13.00 - Dibattito

Ore 13.30 - Pausa pranzo

Ore 15.00 - Relazioni

Chairperson: Orazio Licciardello professore ordinario di Psicologia sociale, Università di Catania

Ore 15.15

La rilevazione di qualità percepita come intervento psicosociale: l'avvio di un progetto di miglioramento in Università  
Gaetano Venza professore associato di Teoria e tecniche della dinamica di gruppo, Università di Palermo

Ore 16.15 - Dibattito

Ore 16.45 - Break

Ore 17.15

La qualità nell'Università: una visione olistica  
Salvatore La Rosa professore ordinario di Statistica Aziendale e Controllo della Qualità, Università di Palermo, Direttore ISIDA

Ore 18.15 - Dibattito

Ore 18.45 - Chiusura della prima giornata

## Sabato 24 novembre

Ore 09.00 - Comunicazioni preordinate

Chairperson: Gaetano Venza

Ore 09.10 - Relazioni

Narrazione e formazione:

un'indagine esplorativa sugli studenti universitari  
A.M. Di Vita, A. Salerno, G. Ricontati, C. Piazzese  
Dipartimento di Psicologia, Università di Palermo

Misurazione della qualità percepita di una attività didattica

S. Barone Dipartimento di Tecnologia Meccanica, Produzione e Ingegneria Gestionale, Università di Palermo, E. Lo Franco Dipartimento di Contabilità Nazionale e Analisi dei Processi Sociali, Università di Palermo

La qualità della formazione post universitaria:

il ruolo degli stage e del placement

R. Magistro, M. D. Mori ISIDA, Palermo

Progetto Qualità Circolo Didattico "Piano Gesù"  
P. Garrafa Botta, V. Veneziano Circolo Didattico "Piano Gesù", Modica – RG

La costruzione dell'identità professionale: dall'Università al lavoro di rete

V. Federico, E. Mulone Cattedra di Psicologia di comunità, Università di Palermo

Pedagogia e educazione per una formazione di qualità nella «scuola» e nel territorio

I. Licciardi, V. Macaddino, F. A. Santospirito Cattedra di Pedagogia Generale, Università di Palermo

La valutazione di qualità dei servizi formativi a livello universitario. Il Dottorato di ricerca in psicologia di Palermo

G. Lombardo, M. Cardaci Dipartimento di Psicologia, Università di Palermo

Ore 11.00 - Break

Ore 11.30 – Tavola rotonda:

Il futuro della qualità per la qualità del futuro

Chairperson: Gioacchino Lavanco professore straordinario di Psicologia di comunità, Università di Palermo

Intervengono:

Franco Di Maria professore ordinario di Psicologia dinamica, Università di Palermo

Santo Di Nuovo professore ordinario di Psicologia generale, Università di Catania

Cesare Kaneklin professore ordinario di Psicologia delle organizzazioni, Università Cattolica di Milano

Salvatore La Rosa Professore ordinario di Statistica Aziendale e Controllo della Qualità, Università di Palermo, Direttore ISIDA

Rosario Leone dirigente dell'Ufficio Scolastico Provinciale di Palermo

Sergio Salvatore professore straordinario di Psicologia dinamica, Università del Salento

Leonardo Samonà professore ordinario di Filosofia teoretica, Università di Palermo

Gaetano Venza professore associato di Teoria e tecniche della dinamica di gruppo, Università di Palermo

Ore 13.00 - Chiusura del Convegno